


Ф.И.О.: Саниева Зульфира Рашидовна	
Образование:	
2003 – 2007	ЮКГУ им. М. О. Ауэзова (высшее специальное, менеджер туризма и гостиничного бизнеса)
2011 – 2013	Университет Мирас (2-е высшее, педагогика и психология)
2011 – 2013	КазНУ им. Аль-Фараби, (Магистр наук, Туризм)
2016	Vine University (Master of Divinity)
2006	Otium Hotels International (Белек, Турция), стажировка по специальности
2012	Университет Я. Кодолани (Секешфехервар, Венгрия), международная практика по специальности
Опыт работы:	
<i>Академический:</i>	
<i>Работа в данной организации</i>	
2018 – 2021	Старший преподаватель, Сектор туризма и управления гостеприимством
Период:	Перечень преподаваемых дисциплин
Период:	2018 – География международного туризма, Менеджмент туризма, Туристское ресурсоведение, Технология обслуживания туристов; 2018 – 2019 – Туристское страноведение, Культурно-досуговый сервис, Бизнес-планирование в туризме, Управление персоналом, Мировые туристские центры, Техника и тактика активных видов туризма; 2019 – 2020 – Экономика туризма, История туризма, Инфраструктура туризма, Экскурсоведение, Межкультурное общение, Международные туристские формальности; 2020 – 2021 – Деловое общение, Планирование и организация туров, Организация новых видов туристского обслуживания, Гостиничный бизнес, Организация и обслуживание бара; операции фронт-офиса; 2021 – 2022 – Информационные системы в туризме, Теория организации сервиса питания, Организация управления ресторанным и гостиничным хозяйством и прочие дисциплины по специальности
<i>Предыдущие места работы в организациях образования:</i>	
Период:	
2019 – 2020	Старший преподаватель, Кафедра международного туризма и сервиса (ЮКГУ им. М. Ауэзова)
Период:	Перечень преподаваемых дисциплин
	History of tourism, Marketing of tourism, Организация транспортного обслуживания туристов, Professionally Oriented Foreign Language
Период:	неполный рабочий день
<i>Неакадемический:</i>	
Период:	
2008	администратор гостиницы «Клара центр Сапар»
2008 – 2011	частный репетитор (школьная программа, английский язык)
2013 – 2017	менеджер туризма, Ассоциация «Центр Развития Индустрии Туризма ЮКО»
Повышение квалификации:	
Период:	
2018	Языковая школа «Алем» (повышение уровня английского языка)
2019, май	ТОО «Khanshaim Group» (повышение квалификации, сертификат

	№00016)
2019, октябрь	ТОО «Khanshaiym Group» (повышение квалификации, сертификат №00019-12)
2020, июнь	ЮКГУ им. М. Ауэзова (повышение квалификации по курсу предметно-языкового интегрированного обучения CLIL, сертификат №1054)
2020, август	«DAMU Research Group», проект «Атлас новых профессий и компетенций» (сертификат за участие в форсайт-сессии)
2021, октябрь	Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов (повышение квалификации, сертификат №095)
2021, ноябрь	Tour operator Kazunion, рекламно-информационный тур в Шарм-эль-Шейх (сертификат)
Публикации и презентации:	
Период:	
2018	МНПК, Шымкент, Университет «Мирас» (Кластерный подход развития туризма как экономически наиболее эффективный)
2018	Международный конгресс социальных наук Турции на базе Университета «Мирас» (Характерные особенности туристской индустрии)
2019	МНПК, Шымкент, Университет «Мирас» (Ресторанно-гостиничный бизнес и его перспективы развития в Казахстане)
2020	МНПК, Шымкент, Университет «Мирас» (Туристская услуга как неотъемлемая составляющая работы менеджера по туризму)
2020	Оценка современного состояния и перспективы развития туризма в Туркестанской области, Коллективная монография
2021	МНПК, Шымкент, Университет «Мирас» (Благотворное влияние пеших походов и экскурсий на организм человека)
Новые научные разработки:	
Период:	
2020, май	выпуск коллективной монографии: «Оценка современного состояния и перспективы развития туризма в Туркестанской области» (свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, №11387).

Факультеттің түйіндемесі

Аты-жөні: Саниева Зульфира Рашидовна	
Білімі:	

Мерзімі:	Білім
2003 – 2007	СКГУ им. М.О.Әуезова (жоғары арнайы білім, туризм және қонақ үй бизнесінің менеджері)
2011 – 2013	Мирас университеті (2 жоғары білім, педагогика және психология)
2011 – 2013	KazNu Әл-Фараби атындағы (ғылым магистрі, туризм)
2016	Vine University (Master of Divinity)
Мерзімі:	
2006	Otium Hotels International (Белек, Түркия), тағылымдама
2012	Дж.Кодолани университеті (Секешфехервар, Венгрия), мамандық бойынша халықаралық тәжірибе
2017	Метрополитендік туризм қауымдастығы, гидтерге арналған тренинг
2017	«Оңтүстік Қазақстан облысының туризм индустриясын дамыту орталығы» бірлестігі, гидтерді дайындау курстары
Жұмыс тәжірибесі:	
<i>Академиялық:</i>	
<i>Осы ұйымда жұмыс істеу</i>	
Мерзімі:	Ұйымдағы қызметі мен жұмыс орны
2018 – 2021	Туризм және қонақжайлылық менеджменті секторының аға оқытушысы
Оқытылатын пәндер тізімі	
Мерзімі:	2018 ж. – Халықаралық туризм географиясы, Туризм менеджменті, Туристік ресурстану, Туристік қызмет көрсету технологиясы; 2018 - 2019 - Туризм аймақтану, Мәдени-демалыс қызметтері, Туризмдегі бизнес-жоспарлау, Персоналды басқару, Әлемдік туристік орталықтар, Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы; 2019 - 2020 - Туризм экономикасы, Туризм тарихы, Туризм инфрақұрылымы, Экскурсиялар, Мәдениетаралық коммуникация, Халықаралық туристік формальдылықтар; 2020 - 2021 - Искерлік байланыс, Турларды жоспарлау және ұйымдастыру, Туристік қызметтердің жаңа түрлерін ұйымдастыру, Қонақ үй бизнесі, Барды ұйымдастыру және қызмет көрсету; фронт-офис операциялары; 2021 - 2022 - Туризмдегі ақпараттық жүйелер, Тамақтану қызметін ұйымдастыру теориясы, Мейрамхана мен қонақ үй менеджментін ұйымдастыру және мамандық бойынша басқа да пәндер
Мерзімі:	Жұмыспен қамту (толық/толық емес уақыт)
	Толық жұмыс күні
<i>Білім беру ұйымдарындағы бұрынғы жұмыс орындары:</i>	
Мерзімі:	
2019 – 2020	Халықаралық туризм және сервис кафедрасының аға оқытушысы (М. Әуезов атындағы ОҚМУ)
Мерзімі:	Оқытылатын пәндер тізімі
	Туризм тарихы, Туризм маркетингі, Туристерге көлік қызметін ұйымдастыру, Кәсіби бағытталған шет тілі
Мерзімі:	неполный рабочий день
<i>Академиялық емес:</i>	
Мерзімі:	
2008	«Clara Center Sapar» қонақ үйінің әкімшісі
2008 – 2011	жеке репетитор (мектеп бағдарламасы, ағылшын тілі)
2013 – 2017	туризм менеджері, «Оңтүстік Қазақстан облысының туризмді дамыту орталығы» қауымдастығы

Біліктілікті арттыру:	
Мерзімі:	
2018	«Әлем» тіл мектебі (ағылшын тілін жетілдіру)
2019, мамыр	«Khanshaiym Group» ЖШС (біліктілікті арттыру, сертификат № 00016)
2019, қазан	«Khanshaiym Group» ЖШС (біліктілікті арттыру, сертификат № 00019-12)
2020, маусым	М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан унив. (CLIL пәндік-тілді кіріктірілген оқыту курсы бойынша біліктілікті арттыру, №1054 сертификат)
2020, тамыз	«DAMU Research Group», «Жаңа кәсіптер мен құзыреттер атласы» жобасы (форсайт сессиясына қатысқаны үшін сертификат)
2021, қазан	Қазақстан қонақ үйлер мен мейрамханалар қауымдастығы (біліктілікті арттыру, сертификат № 095)
2021, қараша	Туроператор Kazunion, Шарм-эль-Шейхтегі жарнамалық тур (сертификат)
Жарияланымдар мен презентациялар:	
Мерзімі:	
2018	МНПК, Шымкент, Мирас университеті (туризмді дамытудағы кластерлік тәсіл ретінде ең үнемді)
2018	Мирас университетінің базасында Түркияның халықаралық әлеуметтік ғылымдар конгресі (Туризм индустриясының сипаттамалық ерекшеліктері)
2019	МНПК, Шымкент, Мирас университеті (Мейрамхана және қонақ үй бизнесі және оның Қазақстандағы даму перспективалары)
2020	МНПК, Шымкент, Мирас университеті (туристік қызмет туризм менеджері жұмысының құрамдас бөлігі ретінде)
2020	Түркістан облысындағы туризмнің қазіргі жағдайы мен даму болашағына баға беру, Ұжымдық монография.
2021	МНПК, Шымкент, «Мирас» университеті (Тауға шығу мен экскурсияның адам ағзасына тигізетін пайдасы)
Жаңа ғылыми әзірлемелер:	
Мерзімі:	
2020, мамыр	ұжымдық монография шығару: «Түркістан облысындағы туризмнің қазіргі жағдайы мен даму болашағына баға беру» (Авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізіліміне мәліметтерді енгізу туралы куәлік, №11387).